

## LOGmanager Technický Bulletin

**Název:** LOGmanager termíny ukončení životnosti – End of Life (EOL).

**Poslední aktualizace:** 14. červen 2020

**Shrnutí:** Tento bulletin popisuje ukončení životnosti – End-of-Life (EoL) pro LOGmanager zařízení. Zákazníci s aktivními smlouvami budou i nadále dostávat podporu softwaru od střediska podpory LOGmanager do konce doby platnosti smlouvy o podpoře.

**Definice:**

**Ukončení prodeje – End-of-Sale (EoS):** Datum, kdy výrobce LOGmanageru Sirwisa a.s. přestane běžně nabízet produkt k zakoupení.

**Ukončení životnosti – End-of-Life (EoL):** Datum, kdy standardní služby podpory pro produkt již nejsou k dispozici.

**LOGmanager Hardware a Software:** Proces ukončení životnosti LOGmanager hardwaru začíná oznámením o ukončení prodeje. Výrobce LOGmanageru Sirwisa a.s. bude poskytovat podporu LOGmanager softwaru po dobu minimálně tří let po ukončení prodeje, a to až do konce životnosti. Během tohoto období bude k dispozici podporované vydání softwaru. Hardwarové náhradní díly budou poskytovány zákazníkům se smlouvou o aktivní údržbě hardwaru od dodavatele hardwaru (DELL / HPE). Výrobce LOGmanageru Sirwisa a.s. Sirwisa a.s. nemůže zaručit prodloužení smlouvy o podpoře hardwaru dodavatelem hardwaru nad rámec původní smlouvy poskytnuté s nákupem zařízení.

LOGmanager zařízení		
SKU Platformy (LOGmanager menu Systém/Software)	Datum oznámení ukončení prodeje (End-of-Sale - EoS)	Konec životnosti (End-of-Life - EoL)
LM-DEMO1	31/12/2018	31/12/2021
LM-DEMO-G2		
LM12B	31/12/2016	31/12/2022
LM36	31/12/2015	31/12/2021
LM36B	31/12/2016	31/12/2022
LOGM-16TB-D	31/12/2018	31/12/2024
LOGM-48TB-D	31/12/2018	31/12/2024
LOGM-120TB-D	31/12/2018	31/12/2024
LOGM-16TB-H	31/12/2018	31/12/2024
LOGM-48TB-H	31/12/2018	31/12/2024
LOGM-120TB-H	31/12/2018	31/12/2024
LOGM-16TB-D-G2	31/12/2019	31/12/2025
LOGM-48TB-D-G2	31/12/2019	31/12/2025
LOGM-120TB-D-G2	31/12/2019	31/12/2025

LOGM-16TB-H-G2	31/12/2019	31/12/2025
LOGM-48TB-H-G2	31/12/2019	31/12/2025
LOGM-120TB-H-G2	31/12/2019	31/12/2025
LOGM-8TB-D		
LOGM-16TB-D-G3		
LOGM-48TB-D-G3		
LOGM-144TB-D-G3		
LOGM-16TB-H-G3		
LOGM-48TB-H-G3		
LOGM-144TB-H-G3		

Konec dokumentu.